



Vermittlungsauftrag

Firma

Poloniapflege24

Inh.: Detlev Behrens

Marie-Curie-Weg 26

D – 30855 Langenhagen

Tel: +49 (0) 511 7693737

E-Mail: info@poloniapflege24.de

- nachstehend als Vermittler - bezeichnet

und

Name:

Vorname:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Telefon:

Handy:

Fax:

E-Mail:

(nachstehend als Kunde bezeichnet)

Leistungsort (sofern Kunde und die zu betreuende Person oder der Leistungsort nicht identisch sind):

Ansprechpartner: Name:

Vorname:

Straße:

Postleitzahl:

Ort:

Telefon:

Handy:

Fax:

E-Mail:

Wird folgender Vermittlungsauftrag mit Wirkung ab dem

geschlossen.

1



§ 1 Vertragsgegenstand

- a) Vermittlungsgegenstand ist ein Auftrag über Betreuungsleistungen mit Kooperationspartnern, die sich auf häusliche Rund-um-Betreuung von Senioren und kranken Menschen spezialisiert haben. Bei den Kooperationspartnern handelt es sich um Dienstleistungsunternehmen i.d.R. aus Polen, Litauen oder Lettland. Der Vermittler selbst beschäftigt keine Betreuungskräfte. Vertragsverhältnisse über Betreuungsleistungen werden direkt und ausschließlich mit dem osteuropäischen Unternehmen geschlossen.
- b) Der Kunde erteilt dem Vermittler den Auftrag, dem Kunden den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages mit einem Dienstleistungsunternehmen zu vermitteln, der die Erbringung einer Rund-um-Betreuung mit Grundpflege und hauswirtschaftlicher Versorgung im Haushalt des Kunden zum Gegenstand hat.
- c) Der Kunde erklärt sich freiwillig damit einverstanden, dass die erhobenen Daten im Bedarfsfragebogen zur Suche und Spezifizierung einer geeigneten Betreuungskraft verwendet werden dürfen.

§ 2 Weitere Leistungen des Vermittlers

Zusätzlich zur Erfüllung des in § 1 genannten Vermittlungsauftrages wird der Vermittler den Kunden nach erfolgreichem Abschluss eines Dienstleistungsvertrages während der gesamten Laufzeit dieses Dienstleistungsvertrages insbesondere im Hinblick auf Probleme im Verhältnis Kunde / Dienstleistungsunternehmen beraten und unterstützen. Dazu gehören u.a. auch die Rufbereitschaft an 365 Tagen und der ständige Kontakt nach Polen um geeignetes Personal zu finden. Nach Bedarf wird der Vermittler das entsendete Personal einweisen und während der Betreuungszeit unterstützen, damit eine reibungslose Einarbeitung und Eingewöhnung erfolgen kann. Hierzu bietet der Vermittler seine Dienste auch in polnischer Sprache an. Sollte während der Laufzeit dieses Vertrages der vermittelte Dienstleistungsvertrag enden, vermittelt der Vermittler dem Kunden ggf. ein anderes Dienstleistungsunternehmen, ohne dass Mehrkosten für die erneute Vermittlung entstehen.

§ 3 Vergütung

Für die im Rahmen eines abgeschlossenen Vermittlungsauftrages von Poloniapflege 24 erbrachten Leistungen hat der Vertragspartner **keine Service- oder Vermittlungsgebühr** zu bezahlen, sofern Transferleistungen vom Vertragspartner in Absprache mit übernommen werden. Hierbei handelt es sich um die Fahrten der Betreuungskraft vom und zum Busbahnhof. Der erste Einsatz einer Betreuungskraft wird generell von Poloniapflege24 begleitet, das schließt auch die Abholung vom Busbahnhof Hannover mit ein.

Der Transfer vom Busbahnhof entfällt, wenn ein Kleinbus direkt bis zum Einsatzort fährt und dort auch der Rücktransport erfolgt.

Sollte innerhalb der ersten 2 Wochen, der Dienstleistungsvertrag nach Vertragsbeginn enden, so ist je nach Aufwand eine Aufwandsentschädigung an Poloniapflege24 in Höhe von 150 Euro zu zahlen.

Die Abrechnung über die erbrachte Leistung der Haushaltshilfe/Betreuung erfolgt einmal im Monat durch den osteuropäischen Vertragspartner. In dieser Rechnung sind sämtliche Kosten wie vereinbart enthalten.



§ 4 Vertragsdauer, Kündigung

Der Vermittlungsauftrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er endet durch Kündigung oder Tod des Pflegebedürftigen. Er kann von jeder Vertragspartei mit einer Frist von 14 täglich gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Sowohl dem Auftraggeber als auch der vermittelten Betreuungskraft ist es untersagt innerhalb 24 Monaten nach der Auflösung des Vermittlungsauftrages eine Anstellung oder einen eigenständigen Dienstleistungsvertrag ohne Beteiligung des Vermittlers Poloniapflege 24 miteinander abzuschließen.

Eine sofortige Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

§ 5 Datenschutz nach Art. 4 DSGVO

1. Der Kunde ist damit einverstanden, dass im Rahmen des vorliegenden Auftrages Informationen über seine Person und die über das Vertragsverhältnis maßgeblichen Umstände bei dem Auftragnehmer gespeichert und / oder gelöscht werden und erforderlichenfalls, soweit dadurch nicht die Interessen des Kunden verletzt werden, an Dritte – unter Berücksichtigung des Datenschutzes – übermittelt werden. Weitere Verwendungsarten oder gar die Weitergabe an Dritte außerhalb der eigentlichen Tätigkeit ohne vorherige Zustimmung des Kunden sind nicht gestattet. „Einwilligung“ der betroffenen Person jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.
2. Die Vernichtung der Daten erfolgt sofort nach Beendigung des Vermittlungsauftrages, wenn kein Dienstleistungsauftrag zustande kommt bzw. nach Kündigung oder Tod der betreffenden Personen.

§ 6 Haftung

Der Vermittler übernimmt keine Haftung für Schäden, die das vermittelte Dienstleistungsunternehmen bzw. seine Mitarbeiter gegenüber dem Kunden, dessen Angehörigen oder sonstigen Dritten verursacht. Ansonsten beschränkt sich die Haftung des Vermittlers auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

§ 7 Schlussbestimmung

Änderungen und Ergänzungen dieses Auftrages bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gerichtsstand ist Hannover.

Datum,



PoloniaPFLEGE24
24 Stunden häusliche Betreuung

(Kunde) oder vertretungsberechtigte Person

Vermittler (Poloniapflege24)

Poloniapflege 24
Inh. Detlev Behrens
Marie-Curie-Weg 26
30855 Langenhagen
Amtsgericht Hannover
USt-IdNr.: DE286883836
St-Nr.: 27/103/07663

Kontaktinformationen:
Telefon: 0511 / 769 3737
Mobil: 0177/7369406
E-Mail: Info@poloniapflege24.de
Internet: www.poloniapflege24.de

Bankverbindung:
Sparda Bank Hannover
IBAN: DE62 2509 0500 0004 3195 75
BIC: GENODEF1s09