



PoloniaPFLEGE24

24 Stunden häusliche Betreuung

30855 Langenhagen – Marie-Curie-Weg 26

Wir sind jederzeit und in besonderen (Not)Fällen auch rund um die Uhr an 365 Tagen für unsere Kunden erreichbar.

 **0511 769 3737**
E-Mail: info@poloniapflege24.de

Erstmal vielen Dank für Ihr Interesse.....

Poloniapflege 24 ist ein kleines aber sehr kompetentes Team aus Hannover - Langenhagen, was sich mit beruflicher Qualifikation im Gesundheits- und Pflegebereich auszeichnet.

*Wir haben die **Zusatzqualifikation als zertifizierter Pflegeberater nach** § 7a SGB XI und § 45 SGB XI um auch gemeinsam geeignete Lösungswege zu finden.*

*Unser Motto ist „**Hilfe zur Selbsthilfe**“ zu unterstützen.*



Geschäftsführer
Detlev Behrens



PoloniaPFLEGE24
24 Stunden häusliche Betreuung

Unsere Aufgaben sind die Kundenanfragen zu beantworten, Angebote zu erstellen und sich den zahlreichen Themen zu widmen, die tatsächlich von den Angehörigen und Pflegebedürftigen nicht allein bewältigt werden können und die Unterstützung suchen.

Unsere Koordinatorin Jolanta Behrens ist eine **exam. Krankenschwester** mit jahrzehntelanger Berufserfahrung, die sowohl als Pflegefachfrau in der HNO und der Augenklinik in Hannover tätig war.

Sie kümmert sich heute bei **Poloniapflege24** um alle Belange, die mit unseren Kooperationspartnern in Osteuropa und den Betreuungskräften vor Ort zusammenhängen.

Sie ist bei der ersten Ankunft einer Betreuungskraft dabei und hilft mit Ihrer Erfahrung bei der Einführung und Unterweisung der Betreuungskräfte.

Durch viel Empathie und Hilfsbereitschaft schafft sie eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, so dass ein Zusammenleben mit der Betreuungskraft nicht in Stress und Unzufriedenheit endet.





PoloniaPFLEGE24
24 Stunden häusliche Betreuung

Nach der ersten Kontaktaufnahme benötigen wir unseren Fragenbogen zur Bedarfsanalyse, damit wir eine passende Betreuungskraft suchen und das individuelle Angebot für Sie erstellen können.

Schritte zur Pflegekraft für die 24 Stunden Betreuung daheim





PoloniaPFLEGE24
24 Stunden häusliche Betreuung

Vorteile einer Pflegekraft aus Osteuropa

Eine Pflegekraft aus Osteuropa hat zwei entscheidende Vorteile:

Vorteil 1: Kosten

Häusliche Pflege soll bezahlbar bleiben. Osteuropäische Pflegekräfte sind sehr viel günstiger, als ihre deutschen Kollegen.

Dies liegt an den geringeren Lebenshaltungskosten in Osteuropa und gilt auch noch nach der Einführung des Mindestlohns in 2015.

Vorteil 2: Kultur

In Osteuropa ist es noch üblich, dass mehrere Generationen gemeinsam unter einem Dach leben. Kinder wachsen mit ihren Großeltern und Urgroßeltern auf und erfahren von klein auf, was zur Altenpflege zu Hause dazu gehört. Die Pflege älterer Angehöriger ist für Menschen in Osteuropa etwas ganz Selbstverständliches.



WAS IST VOR DER INANSPRUCHNAHME EINER HÄUSLICHEN PFLEGE ZU BEACHTEN?

Bevor Sie eine **häusliche Pflege zu Hause** in Anspruch nehmen, sollten Sie abklären ob diese Form der Pflege die richtige ist und ob die Voraussetzungen dafür gegeben sind. Nachfolgend finden Sie ein paar wichtige Dinge die Sie beachten sollten :

Räumliche Voraussetzungen:

Der Pflegekraft sollte ein eigenes Zimmer in Haus oder Wohnung der pflegebedürftigen Person zur Verfügung gestellt werden. Auch eine Einliegerwohnung ist möglich. Das Zimmer sollte über die nötige Grundausstattung wie zum Beispiel Bett, Kleiderschrank, Tisch verfügen. Bad und Küche können gemeinschaftlich genutzt werden.

Gesundheitszustand

Grundsätzlich eignet sich eine **Pflege zu Hause** für alle Personen die ohne fremde Hilfe nicht in der Lage sind ihren Alltag zu bewältigen. Dies können Menschen mit oder ohne Pflegegrad sein. Auch zwei Personen können von einer Pflegekraft betreut werden. Die Betreuungssituation sollte es aber zulassen, dass eine Person alleine die Versorgung problemlos übernehmen kann. Es gibt sowohl männliche als auch weibliche Pflegekräfte. Bei stark übergewichtigen Personen zum Beispiel empfiehlt es sich eher eine männliche Kraft einzusetzen, um so mehr Sicherheit bei z.B. Transfers zu gewährleisten.

Internet Anschluss

Für die meisten Pflegekräfte ist eine Kontaktmöglichkeit in die Heimat sehr wichtig. Ein Internet Anschluss wird daher oft vorausgesetzt. Da viele Senioren keinen Internet Anschluss vor Ort haben empfiehlt es sich ggf. einen Internet Stick zu besorgen. Diesen gibt es in vielen Supermärkten oder Drogerien und er kann ohne große Vorkehrungen sofort eingesetzt werden.



Tätigkeiten der Pflege- & Betreuungskraft aus Osteuropa

- ✓ Körperpflege wie z.B. Baden, Duschen, Haarpflege, Hautpflege und Mundhygiene
- ✓ Essenszubereitung, Hilfe bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- ✓ Demenzbetreuung
- ✓ An- und Auskleiden
- ✓ Toilettengang und Inkontinenzversorgung
- ✓ Hilfe beim Gehen, Stehen, Aufstehen und Betten
- ✓ Mobilisierung und Bewegung
- ✓ Ausflüge und Spaziergänge
- ✓ Begleitung bei Arztbesuchen und Amtsgängen ebenso wie beim Einkauf und Friseurbesuchen
- ✓ Schwerpunkt betreuende Tätigkeiten
- ✓ Ansprechpartner und Vertrauensperson



Tätigkeiten im Haushalt

- ✓ Erledigung von Einkäufen und Besorgungen
- ✓ Speisenplanung und Zubereitung
- ✓ Waschen, Bügeln und Mangeln
- ✓ Blumen gießen und Versorgung der Haustiere
- ✓ Aufräumen und Putzen



PoloniaPFLEGE24
24 Stunden häusliche Betreuung

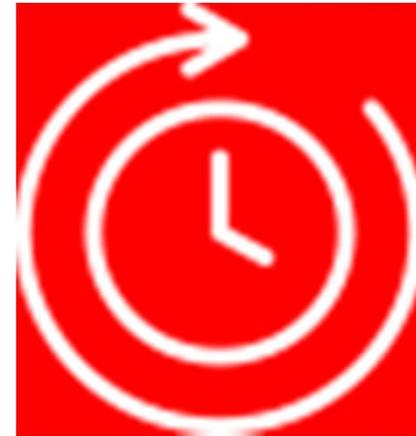
Medizinische Versorgung erfolgt durch den ambulanten Pflegedienst

Medizinische Aufgaben wie das Setzen von Spritzen dürfen die Pflegekräfte trotz ihrer Ausbildung aus rechtlichen Gründen jedoch nicht übernehmen. Dazu wird weiterhin ein ambulanter Pflegedienst benötigt. Sollte die Zuarbeit eines ambulanten Pflegedienstes notwendig sein, ist die Pflegekasse Ihres Angehörigen der erste Ansprechpartner. Arbeiten Sie schon mit einem ambulanten Pflegedienst zusammen, stellen sich die polnischen Pflegekräfte von Anfang an in der Betreuung darauf ein.



Arbeitszeiten in der 24-Stunden-Pflege

Häusliche Pflege heißt aber nicht, dass die Pflegekraft sich nonstop kümmert – das überfordert jeden Menschen. **Meist etabliert sich ein dreiteiliger Mix aus Arbeit, Bereitschaft und Freizeit.** Sollte diese Regelung nicht zielführend sein, finden wir alternative und tragfähige Regelungen, um die optimale 24-Stunden-Betreuung zu gewährleisten.



In der Regel gelten die Bestimmungen des jeweiligen Heimatlandes.

Die Betreuungskräfte sind dort über den Arbeitgeber sozialversichert und steuerpflichtig.

Es gelten die Arbeitszeitgesetze des Heimatlandes:

- Max. 40 Stunden Arbeitszeit pro Woche
- 1 freier Tag pro Woche oder auch 2 halbe Tage
- 2 Stunden Pause pro Tag

Die freie Zeit sollte uneingeschränkt der Erholung dienen.



Kosten für eine osteuropäische Pflegekraft

Welche Kosten auf Sie zukommen hängt von der Situation vor Ort und von Ihren Wünschen ab, z. B. das Niveau der Deutschkenntnisse, Anzahl der Patienten, Pflegegrad, Mobilität und die Tätigkeiten die damit verbunden sind oder die Betreuung eines Haustiers.

Um Ihnen einen Anhaltspunkt zu geben: Häusliche Pflege beginnt bei uns bereits ab 2.150 Euro.

Hinzu kommen die Kosten für die An- und Abreise, plus Zuschläge für Feiertage.

Wenn wir Ihnen ein Angebot erstellen, enthält dies alle Kosten: Steuern, Sozialabgaben für die Kranken-, Unfall-, Rentenversicherung und die Agenturgebühren.

Die Bezeichnungen „24h-Betreuung“, „24 Stunden Betreuung“, „24h Pflege“ oder „24 Stunden Pflege“ sind Branchenbezeichnungen, die sich im allgemeinen Sprachgebrauch für die von uns angebotene Leistung etabliert haben. Wir möchten vorsorglich darauf hinweisen, dass mit unserem Angebot nicht einhergeht, dass die Betreuungskräfte ununterbrochen arbeiten. Pausenzeiten sind bereits aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (u.a. arbeitszeitlichen Vorschriften) einzuhalten. Für weitere Erläuterungen steht Ihnen unser Team gern zur Verfügung.

Hier finden Sie eine **Beispielkalkulation** der Kosten einer Betreuungskraft (Basispreis) für einen Patienten mit Pflegegrad 3:

Beispiel-Kalkulation bei Pflegegrad 3:

*1 Abhängig vom Pflegegrad steht Ihnen ein Pflegegeld von bis zu 901 Euro zu.

*2 Verhinderungspflege kann ggf. bei Vorhandensein aller Kriterien und Bewilligung durch die Pflegekassen als Finanzierungshilfe hinzugezogen werden.

*3 Die häusliche Betreuung kann bei Vorliegen sämtlicher steuerlichen Unterlagen bis zu 4.000 € jährlich geltend gemacht werden.

Abhängig von Ihren individuellen Voraussetzungen, wie z. B. die Anforderungen an die Sprachkenntnisse der Pflegekraft, Nachteinsätze usw. können also die Kosten für die häusliche Betreuung variieren.

Basiskosten einer Pflegekraft ab

2.150 Euro

*abzgl. Pflegegeld Leistung bei Pflegegrad 3

-545 Euro

*abzgl. Verhinderungspflege (1.612 Euro/Jahr)

-134 Euro

*abzgl. Steuervorteile (max. 4.000 Euro/Jahr)

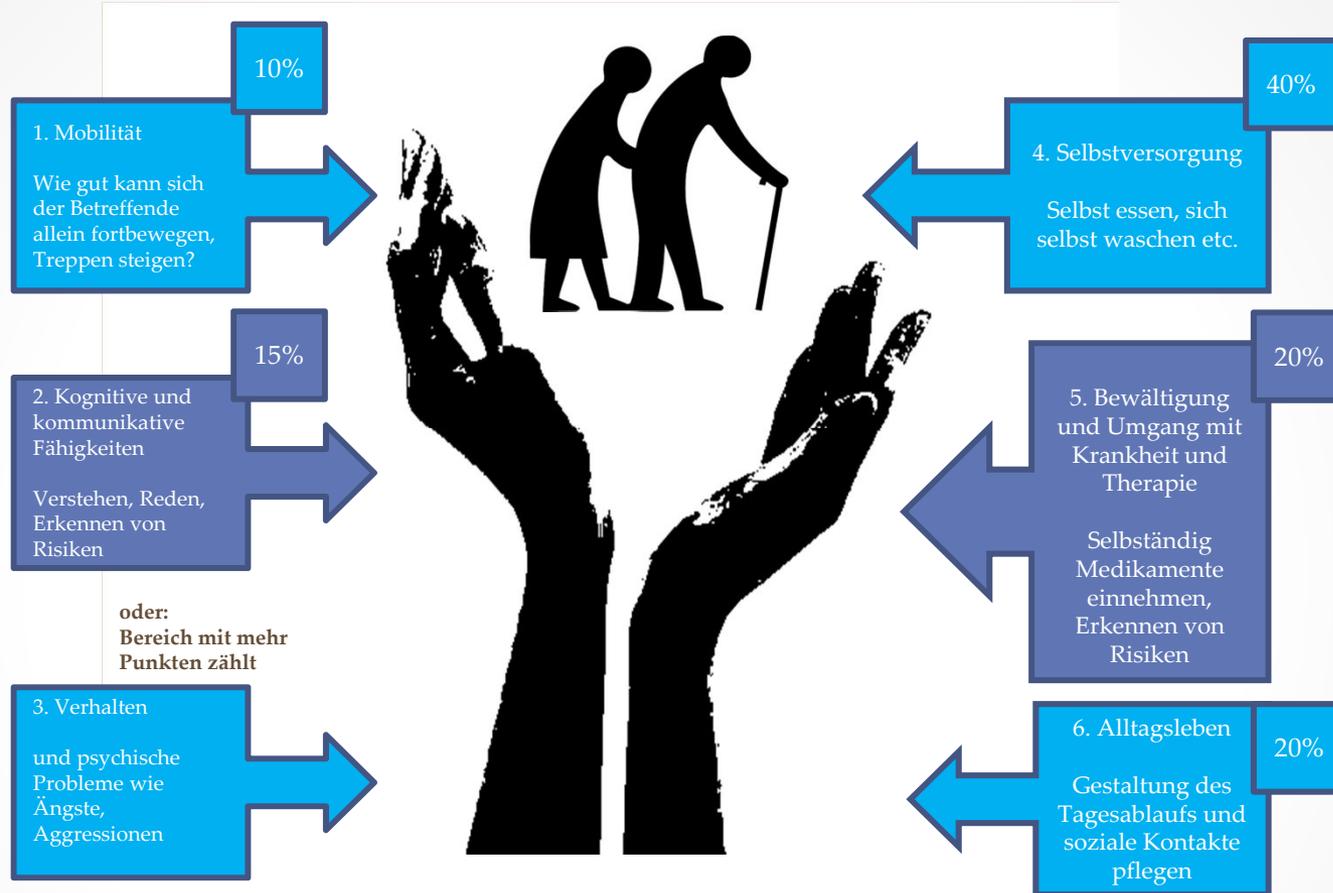
-333 Euro

Effektive Kosten einer osteuropäischen Pflegekraft

1.138 Euro



So werden die fünf Pflegegrade berechnet:



Zur Ermittlung werden die bei der Begutachtung festgestellten Einzelpunkte aus jedem Lebensbereich (siehe oben) zuerst unterschiedlich gewichtet und dann addiert. Die Gesamtpunktzahl ergibt dann den Pflegegrad.

	Pflegegeld
Keine Leistung (0 – 12,4 Punkte)	0 €
Pflegegrad 1 (12,5 – 26,9 Punkte)	0 €
Pflegegrad 2 (27 – 47,4 Punkte)	316 €
Pflegegrad 3 (47,5 – 69,9 Punkte)	545 €
Pflegegrad 4 (70 – 89,9 Punkte)	728 €
Pflegegrad 5 (90 – 100 Punkte)	901 €

Finanzielle Förderung durch Pflegekassen und den Staat

Die Kosten für die Alten- und Krankenpflege müssen Sie nicht komplett selbst zahlen, denn die Pflegekassen und der Staat unterstützen Sie.

Die Höhe der Sach- und Geldleistungen hängt im Wesentlichen vom Pflegegrad ab. Zudem werden Angehörige von Pflegebedürftigen durch die sogenannte Verhinderungspflege entlastet, eine finanzielle Förderung für Sie als pflegenden Angehörigen, wenn Sie urlaubs- oder krankheitsbedingt eine Pflegekraft beschäftigen müssen.

Der Staat unterstützt Sie mit Steuervorteilen durch die Abzugsfähigkeit haushaltsnaher Dienstleistungen gemäß §35a EStG. Dieser Betrag kann bis zu 4.000 Euro im Jahr betragen.

Als Poloniapflege24 haben wir Fairness und Transparenz in unserem Firmenleitbild. Dazu gehört auch offen und ehrlich über Kosten zu reden, damit Sie dann keine bösen Überraschungen erleben.



Unsere Dienstleistungen

Eine Pflegeberatung in Anspruch zu nehmen, bedeutet nicht zuletzt, fremden Menschen zu vertrauen.

- Unverbindliche telefonische Pflegeberatung
- Einschätzung der Pflegesituation nach Auswertung des Fragebogens
- Auswahl und Prüfung einer geeigneten Betreuungskraft
- Persönlicher Informationsbesuch und Besichtigung der Wohnsituation
- Zusendung sowie persönliche Hilfe bei den Vertragsunterlagen des Dienstleisters
- Organisation sämtlicher Formalitäten der eingesetzten Betreuungskräfte
- Organisation der der An- und Abreisen sowie bei Krankheitsausfällen
- Persönliche Einarbeitung und Vorstellung der neuen Betreuungskräfte
- Kontakt zur Familie und den Betreuungskräfte während der Vertragslaufzeit
- Unterstützung und Beratung in der med. Krankenfachpflege
- Persönliche Hilfe und Unterstützung bei Unstimmigkeiten
- 365 Tage im Jahr für unsere Kunden erreichbar
- Vorschläge und Tipps für die Wohnraumanpassung
- Vorschläge für geeignete Hilfsmittel